Escoffier Ritz PARIS

COURS ET ATELIERS

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1.OBJET

Les présentes conditions générales de vente («CGV») s'appliquent aux amateurs passionnés (ci-après dénommés le « Client ») participant aux cours et ateliers réalisés dans les locaux de The Ritz Hotel Limited [Société de droit anglais, enregistrée sous le numéro 00048125 et dont le siège social est établi à 14 South Street, Londres W1Y5PJ, Royaume-Uni] -"RITZ Paris"-, dans l'École Ritz Escoffier ou sur des sites extérieurs (« Cours/Ateliers »).
Les présentes CGV, la confirmation de réservation et la facture constituent le contrat entre le Client et RITZ Paris.
En cas de contradiction entre les CGV et la confirmation de réservation, la confirmation de réservation prévaut sur les CGV.

2.APPLICATION

Toute inscription à un ou plusieurs Cour(s)/Atelier(s) implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. La version applicable des CGV est celle en vigueur au jour de la confirmation de la réservation du Cours/Atelier. RITZ Paris pourra modifier les CGV de temps à autre, par notification écrite au Client. Aucune clause contraire, additionnelle ou modificative ne pourra être invoquée ni opposée à RITZ Paris sauf si RITZ Paris l'a expressément acceptée par écrit.

3.VALIDITÉ DE LA PROPOSITION

La durée de validité des propositions de Cours/Ateliers du RITZ Paris Ecole Ritz Escoffier est de trente (30) jours à compter de la date d'envoi de la proposition, sauf stipulation contraire sur le site web : **http://ecole-escoffier.ritzparis.com** (« Site ») ou sur la brochure en vigueur au moment de l'offre.

4.PROCÉDURE D'INSCRIPTION

Le Client peut s'inscrire directement sur le Site de l'Ecole Ritz Escoffier ou par email à l'adresse : **ecole@ritzparis.com**. Une fois le paiement de la totalité du Cours/Atelier effectué et validé, le Client recevra une confirmation d'inscription écrite par email. Le Client aura également la possibilité de contacter le RITZ Paris Ecole Ritz Escoffier par téléphone pour effectuer sa réservation. Le Client convient que sa réservation aux Cours/Ateliers est assujettie à la réception du prépaiement total correspondant.

5.TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux qui figurent sur la brochure de l'École Ritz Escoffier et/ou sur son Site au moment de l'inscription du Client.

6.PAIEMENT

Tous les paiements s'effectueront en Euros et seront soumis à la TVA. Dans le cas où ceux-ci interviendraient en monnaie étrangère, le taux de change applicable sera celui en vigueur au RITZ Paris le jour du paiement. Tous les frais bancaires sont à la charge exclusive du Client.

Le Client accepte de recevoir la facture correspondant à son Cours/Atelier par courrier électronique à l'issue de son Cours/Atelier. Le Client devra faire une demande écrite à RITZ Paris dans le cas où il souhaiterait recevoir la facture par courrier.

7.CARTES CADEAUX

Les cartes cadeaux sont échangeables contre un cours de cuisine, de pâtisserie, atelier signature ou toutes autres formules de cours et formations dispensées par l'Ecole Ritz Escoffier.

Elles sont nominatives et valables pour une durée d'un an, non renouvelable, à compter de la date d'émission. La réservation peut être effectuée soit lors de l'émission de la carte cadeau, soit ultérieurement par le bénéficiaire de la carte cadeau lui-même.

8.COURS ET ATELIERS

Les Cours/Ateliers sont assurés par des Chefs hautement qualifiés de l'Ecole Ritz Escoffier et par des intervenants de RITZ Paris et des partenaires extérieurs. Les Chefs peuvent être assistés de temps à autre lorsque cela est jugé nécessaire par RITZ Paris. Pratiques et théoriques, tous les Cours/Ateliers sont dispensés en français et/ou en anglais en fonction de la langue parlée par le Client. Tous les Clients doivent impérativement parler couramment l'une des deux langues pour une juste compréhension des Cours/Ateliers.

Un exemplaire des recettes sera remis dans la langue du choix du Client (anglais ou français).

Les Cours/Ateliers dispensés par l'École Ritz Escoffier constituent une prestation de services de restauration fournie à une date ou selon une périodicité déterminée au sens de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation. En conséquence, le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la consommation dans le cas d'un achat en ligne sur le Site de l'École Ritz Escoffier.

9.LOCAUX ET MATÉRIEL

RITZ Paris dispose de deux cuisines et d'une pâtisserie à l'École Ritz Escoffier. Les ustensiles et le matériel professionnel nécessaires à la réalisation des Cours/Ateliers sont à disposition des Clients.

10.CERTIFICATS

Le RITZ Paris Ecole Ritz Escoffier remettra un certificat aux Clients ayant participé aux Cours/Ateliers.

11.RÉSILIATION ANTICIPÉE DU CONTRAT

11.1 Report et annulation par le Client

En cas de report d'un Cours/Atelier par le Client, RITZ Paris devra être informé dans un délai égal ou supérieur à huit (8) jours avant le début du Cours/Atelier par courrier électronique ou par courrier postal (cachet de la Poste faisant foi). Un seul report sera possible et une nouvelle date, sera définie en fonction des disponibilités de l'Ecole Ritz Escoffier, dans l'année qui suit l'annulation. Dans le cas d'un paiement par carte cadeau, la seconde date d'inscription ne doit pas dépasser la date de fin de validité de la carte cadeau du bénéficiaire.

- Si le Client justifie, par un certificat médical, de l'impossibilité de participer à un Cours/Atelier au moins quarante-huit (48) heures avant le début du Cours/Atelier, il aura la possibilité de reporter, selon disponibilité, ledit Cours/Atelier durant l'année qui suit la date prévue du Cours/Atelier.

- Si le Client ne se présente pas le jour du Cours/Atelier, RITZ Paris n'effectuera aucun remboursement.

11.2 Report et annulation par RITZ Paris

RITZ Paris se réserve le droit d'annuler ou de reporter un/des Cours/Ateliers dans les huit (8) jours qui précèdent la date de début du Cours/Atelier, soit lorsque le nombre de participants est jugé insuffisant, soit lorsque le Chef enseignant chargé dudit Cours/Atelier est dans l'impossibilité d'assurer la session.

Dans ce cas, RITZ Paris proposera au Client soit de reporter ledit Cours/Atelier à une autre date (dans les 6 mois suivant l'annulation), soit de rembourser l'intégralité du prix du Cours/Atelier.

Par suite d'un événement de force majeure, tel que, guerre, émeute, grève, sinistre, travaux, etc., interprété strictement en accord avec l'Article 1148 du Code Civil français et avec la définition adoptée par les tribunaux français, affectant les installations de RITZ Paris, RITZ Paris pourra se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution du contrat s'il se trouve dans l'impossibilité de l'assumer.

12.RESPECT DES CONSIGNES

Le Client est tenu de respecter durant la durée des Cours/Ateliers, les consignes et instructions données par le personnel du RITZ Paris École Ritz Escoffier.

13.PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

RITZ Paris détient tous les droits de propriété intellectuelle et les droits d'auteur associés aux contenus des Cours/Ateliers de l'Ecole Ritz Escoffier, incluant tout le matériel et les documents fournis au Client pendant les Cours/Ateliers.

RITZ Paris détient tous les droits de propriété intellectuelle et les droits d'auteur de la base de données de l'Ecole Ritz Escoffier, ainsi que de tout le matériel et tous les documents publiés en ligne.

Toute reproduction, modification ou divulgation par des tiers d'une partie ou de l'intégralité des contenus des Cours/Ateliers de l'Ecole Ritz Escoffier, incluant tout le matériel, les documents, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdit sans l'autorisation préalable et écrite de RITZ Paris.

Il est expressément interdit au Client d'enregistrer les Cours/Ateliers de l'Ecole Ritz Escoffier et/ou de diffuser les enregistrements, vidéos ou sonores, faits pendant un Cours/Atelier sans l'autorisation préalable et écrite de RITZ Paris.

Le Client et la société qu'il puisse représenter, reconnaissent que RITZ PARIS et RITZ ESCOFFIER sont des marques déposées, détenues par RITZ Paris et protégées dans le monde entier. Aucune utilisation des marques RITZ PARIS et/ou RITZ ESCOFFIER, ou de tout signe similaire, sont autorisés sauf pour informer des tiers que le Client a suivi un Cours/Atelier à l'école de cuisine RITZ ESCOFFIER.

14.RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES

RITZ Paris dispose d'une assurance de responsabilité civile. Néanmoins, le Client est dans l'obligation de posséder sa propre assurance en cas d'accident.

RITZ Paris ne pourra en aucun cas être tenu responsable si un dommage corporel intervient lors des exercices pratiques effectués au sein des Cours/Ateliers et dont un Client serait victime.

RITZ Paris ne sera responsable d'aucun dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par les Clients à l'Ecole Ritz Escoffier.

RITZ Paris ne pourra en aucun cas être tenu responsable des éventuels dommages résultants de la consommation des plats réalisés et/ou emportés par le Client hors de locaux de RITZ Paris.

15.CONFIDENTIALITÉ

Le Client accepte de maintenir confidentielle toute information relative aux activités de RITZ Paris, à l'exception de l'information qui a préalablement été communiquée dans le domaine publique.

16.RÉSOLUTION DES LITIGES

LES PRÉSENTES CGV SONT RÉGIES PAR LA LOI FRANÇAISE. TOUT LITIGE RELATIF À LEUR INTERPRÉTATION OU À LEUR APPLICATION SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DE PARIS